

Приложение 1

к Приказу № б/н от «10» марта 2020 г.
(редакция от «26» марта 2021 г.)

Правила проведения Программы «Скидка новоселам» в гипермаркетах «Касторама»

1. Общие положения

1.1. Организатором Программы «Скидка новоселам» в гипермаркетах «Касторама» (далее – «Программа») является ООО «Касторама РУС» (далее - Организатор).

Место нахождения: 115114, г. Москва, Дербеневская набережная, дом 7, стр. 8

Телефон: 8 (495) 777-25-55;

ИНН 7703528301 КПП 772501001;

ОГРН 1047796688554;

1.2. Цель Программы заключается в привлечении внимания посетителей и потенциальных покупателей, а также поддержания их интереса к товарам и гипермаркетам Организатора.

1.3. Территория проведения акции – гипермаркеты Организатора, расположенные по адресам (далее – «Гипермаркет(ы)»):

- Российская Федерация, 143006, Московская область, город Одинцово, ул. Восточная, д.19, тел.: +7 (495) 733-91-00
- Российская Федерация, 141109, Московская область, город Щелково, Пролетарский проспект, д.20, тел.: +7 (495) 228-35-95
- Российская Федерация, 142431, Московская область, Ногинский район, г. Электросталь, пос. Случайный, Массив 1, территория 4, Тел.: +7 (495) 570-33-77
- Российская Федерация, 108851, г. Москва, г. Щербинка, ул. Восточная, д.8, тел.: +7 (495) 646-93-85
- Российская Федерация, 420100, Республика Татарстан, г. Казань, Советский район, проспект Альберта Камалеева, д.44, тел.: +7 (843) 570-66-06

1.4. К участию в Программе допускаются любые дееспособные физические лица не моложе 18 лет– покупатели Гипермаркетов Организатора (далее - «Клиент(ы)», «Участник(и)»), удовлетворяющие условиям присоединения к Программе, указанным в разделе 2 настоящих Правил.

1.5. Юридические лица и индивидуальные предприниматели к участию в Программе не допускаются.

1.6. Сроки проведения Программы: с 1 апреля 2020 года по 31 марта 2022 года включительно. Информирование о досрочном прекращении или продлении сроков проведения Программы производится посредством размещения информации на сервисной стойке Гипермаркетов Организатора, а также на сайте www.castorama.ru.

- 1.7. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Организатором в одностороннем порядке. Участники информируются обо всех изменениях и/или дополнениях настоящих Правил посредством размещения информации на сервисной стойке Гипермаркетов Организатора, а также на сайте www.castorama.ru.
- 1.8. Факт участия в Программе означает, что Участник ознакомлен и согласен с настоящими Правилами Программы.
- 1.9. Все вопросы, пожелания, претензии, прочие комментарии, возникшие у Участника Программы в ходе её проведения, в том числе к качеству товаров, подлежат рассмотрению исключительно Организатором Программы.
- 1.10. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

2. Условия присоединения к Программе.

- 2.1. Участником Программы может стать любой Клиент – собственник следующих объектов недвижимого имущества, находящихся на территории Российской Федерации:
 - жилые здания;
 - жилые помещения;
 - земельные участки с видом разрешенного использования для индивидуального жилищного строительства или для дачного строительства с правом возведения жилого строения,при условии, что право собственности на объект недвижимого имущества возникло не ранее тридцати шести месяцев до момента регистрации в Программе.
- 2.2. Для регистрации в Программе Клиенту необходимо выполнить следующие действия:
 - 2.2.1. Предоставить Организатору на сервисную стойку Гипермаркета оригинал документа, удостоверяющего личность¹, и хотя бы один из следующих оригиналов документов, подтверждающих возникновение права собственности на объект недвижимого имущества в соответствии с п. 2.1 настоящих Правил не ранее тридцати шести месяцев до момента регистрации в Программе:
 - оригинал правоустанавливающего документа;
 - оригинал договора участия в долевом строительстве;
 - выписку из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН), заверенную подписью и печатью МФЦ или Росреестра и выданную не более, чем за 6 (шесть) месяцев до даты регистрации в Программе.

¹ К документам, удостоверяющим личность относятся паспорт гражданина Российской Федерации, свидетельство о рождении для лиц, не достигших возраста 14 лет, дипломатический паспорт, паспорт моряка, удостоверение личности военнослужащего, военный билет, удостоверение беженца, паспорт гражданина иностранного государства, а также иные документы, отнесенные к таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Участник вправе использовать указанные документы в отношении одного объекта недвижимого имущества для получения только одной Карты. Получение большего количества карт или получение дополнительной карты по истечении срока действия или лимита ранее выданной карты в отношении одного и того же объекта недвижимого имущества, а также получение третьими лицами карты в отношении такого объекта недвижимого имущества не допускается.

- 2.2.2. Заполнить и заверить собственноручной подписью Анкету участника Программы. Данные физического лица (Фамилия, Имя) в Анкете, в предоставленном документе, удостоверяющем личность, и правоустанавливающих документах/договоре участия в долевом строительстве должны совпадать.

Исключения составляют случаи, когда Клиент является законным представителем лица, указанного в правоустанавливающих документах. В этом случае Клиенту необходимо предоставить подтверждающие документы. Регистрация в Программе производится в рабочие часы Гипермаркета на сервисной стойке.

- 2.3. Зарегистрированные участники Программы получают удостоверяющую карту «Скидка новоселам» (далее – «Карта»).

3. Условия использования карты.

- 3.1. Карта дает Участнику право при каждом визите в Гипермаркет воспользоваться одной из следующих скидок:

3.1.1. скидка 5% на любые приобретаемые товары из ассортимента, реализуемого Организатором на территории Гипермаркета Организатора при приобретении товаров Организатора на общую сумму до 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей; и

3.1.2. скидка 10% на любые приобретаемые товары из ассортимента, реализуемого Организатором на территории Гипермаркета Организатора при приобретении товаров Организатора на общую сумму свыше 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. Сумма приобретаемых товаров рассчитывается накопительным итогом путем приобретения товаров Организатора с использованием карты в период ее действия. Для получения скидки 10%, не ранее дня, следующего за днем приобретения товаров Организатора на вышеуказанную сумму, Участник обязан обратиться на стойку информации Гипермаркета для замены карты.

Исключения на применение скидок устанавливаются настоящими Правилами.

- 3.2. Вышеуказанные скидки по карте предоставляются исключительно в Гипермаркетах Организатора, указанных в п. 1.3 настоящих Правил.

3.3. Скидка по карте в размере 5% предоставляется после выдачи карты. Выдача карты осуществляется с даты регистрации в Программе.

3.4. Скидка по карте в размере 10% предоставляется со дня, следующего за днем приобретения товаров Организатора на общую сумму свыше 50 000 рублей, при условии замены Участником Программы карты в соответствии

с п. 3.1.2 Правил. В случае получения права на скидку в размере 10% срок действия Карты и/или срок проведения Программы в отношении указанной Карты не продлевается.

- 3.5. Чтобы воспользоваться скидкой, Участнику необходимо обратиться на сервисную стойку Гипермаркета Организатора **при каждом визите** в Гипермаркет, предъявить сотруднику сервиса действующую Карту. Сотрудник сервиса выдаёт Участнику Акции одноразовый купон на соответствующую скидку (далее – «Купон»). Купон действителен только в день выдачи. Для активации скидки Участнику необходимо предъявить Купон кассиру до оплаты своей покупки на кассе в день получения Купона.
- 3.6. Участник вправе воспользоваться скидкой, получить Купон и совершить покупку по Карте исключительно в промежутке между 8:00 и 22:00 одного календарного дня по местному времени. Использование Карты и/или получение Купонов в иное время не допускается в связи с отсутствием технической возможности предоставления скидки Организатором в такое время.
- 3.7. Картой можно пользоваться неограниченное количество раз в течение срока действия Карты.
- 3.8. Скидки по Карте **ни при каких обстоятельствах не распространяются:**
 - на сервисы, реализуемые в Гипермаркете;
 - при покупке подарочных карт и/или сертификатов и при оплате покупок с помощью подарочных карт и/или сертификатов;
 - на покупки в других гипермаркетах Организатора, помимо указанных в п. 1.3 настоящих Правил;
 - на покупки с частичной оплатой купонами на скидку, распространяемыми Организатором в рамках других рекламных акций/мероприятий; и
 - онлайн-заказы, оплаченные на сайте <https://www.castorama.ru/>, кроме заказов, оформленных в порядке услуги «[Закажи и забери](#)» и оплачиваемых непосредственно в Гипермаркете при получении.
- 3.9. Скидка по Карте действительна при покупке товаров Организатора на общую сумму не более 1 000 000 (одного миллиона) рублей с использованием Карты (лимит скидки), либо в течение 1 (одного) года с даты выдачи Карты, либо до даты окончания срока проведения Программы, указанного в п. 1.6 настоящих Правил, в зависимости от того, какое из этих событий наступит раньше.
- 3.10. Возврат товара, купленного с использованием Карты, не влечет полного или частичного восстановления лимита скидки и не является основанием для увеличения такого лимита.
- 3.11. Карта является собственностью Организатора и должна быть возвращена Организатору по первому требованию.
- 3.12. Использование Карты возможно в гипермаркетах Организатора, указанных в п. 1.3 настоящих Правил, и исключительно во временные промежутки, указанные в настоящих Правилах. Использование Карты в других Гипермаркетах Организатора или в иное время не допускается.

- 3.13. При предоставлении скидки по Карте Организатор вправе требовать предъявления документа, удостоверяющего личность Клиента. В случае передачи Карты третьим лицам для получения скидки, Организатор оставляет за собой право изъятия Карты. При этом Клиент не вправе требовать компенсации в любой форме в случае такого изъятия.
- 3.14. Помимо скидки, указанной в п. 3.1 настоящих Правил, Карта даёт участнику право на информирование об акциях посредством СМС и/или электронной почты.

4. Восстановление карты в случае её утери/повреждении

- 4.1. При утере или повреждении Карты Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Организатору. В случае, если такое сообщение не будет передано Организатору в разумный срок, но не более 5 (пяти) дней с момента такой утери или повреждения, Клиент не вправе заявлять о восстановлении лимита скидки по Карте по любым основаниям, в том числе вследствие действий третьих лиц, которые повлекли уменьшение оставшегося лимита скидки, а также в иных аналогичных случаях.
- 4.2. При утере или повреждении Карты Клиенту может быть выдана новая Карта.
- 4.3. Для получения новой Карты Клиенту необходимо обратиться на сервисную стойку Гипермаркета Организатора, предъявить удостоверение личности и написать Заявление, указав номер утерянной/повреждённой Карты. Номер утерянной/повреждённой карты можно уточнить на сервисной стойке Гипермаркета Организатора сообщив сотруднику ФИО и номер телефона, указанного Клиентом при регистрации в Программе. Скидка по новой Карте предоставляется после её выдачи. Организатор оставляет за собой право не выдавать новую карту в случае несоответствия данных, указанных Клиентом при регистрации в Программе и в анкете на оформление новой карты.
- 4.4. Срок действия права на получение скидки и общий лимит такой скидки по новой Карте не могут превышать срока действия права на получение скидки по Карте, оформленной при первичной регистрации в Программе.

5. Иные условия

- 5.1. Организатор оставляет за собой право провести юридическую проверку документов, предъявляемых Клиентом для целей участия в Программе, и принять решение об отказе в регистрации Клиента в Программе по результатам такой проверки.
- 5.2. Организатор оставляет за собой право делать копии правоустанавливающих документов и/или документа, удостоверяющего личность, и хранить их в течение 3 (трех) лет с даты истечения срока действия Программы.
- 5.3. В случае использования Клиентом скидки, предоставляемой в рамках настоящей Программы, в целях ведения предпринимательской деятельности, Организатор вправе приостановить или прекратить участие такого Клиента в Программе.

- 5.4. В случае злоупотреблений и недобросовестного поведения со стороны Клиента при использовании скидки по Акции для получения необоснованной выгоды и/или неосновательного обогащения, а также в иных аналогичных случаях, Организатор вправе приостановить или прекратить участие такого Клиента в Программе.
- 5.5. У Клиента одновременно может находиться не более одной выданной Карты. При нарушении данного пункта Организатор вправе заблокировать все Карты, кроме последней выданной.
- 5.6. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.7. С целью соблюдения Федерального Закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ Организатор считает обязательным осуществлять документарное оформление согласия Клиента на передачу и обработку персональных данных Клиента. При отсутствии такого согласия Клиенту будет отказано в участии в Программе.
- 5.8. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных участник к дальнейшему участию в Программе не допускается.
- 5.9. Организатор оставляет за собой право внести без предварительного уведомления изменения в правила и условия Программы, а также приостановить и/или досрочно прекратить действие Программы, в том числе в индивидуальном порядке путем принятия решения о блокировании карты участника Программы.
- 5.10. Если по техническим причинам операции с Картой невозможны, Организатор оставляет за собой право отказать клиенту в проведении операции по Карте до устранения причин неполадок.
- 5.11. Информация об условиях Программы размещается на сервисной стойке Гипермаркетов Организатора, указанных в п. 1.3 настоящих Правил, а также на сайте www.castorama.ru.